



Transforming Lives



HILL'S

100% ZUFRIEDENHEITSGARANTIE

**Wenn unser Futter Ihrem Hund oder Ihrer Katze wider
Erwarten nicht schmecken sollte, erhalten Sie Ihr Geld zurück.**

Wie es funktioniert

100% Zufriedenheitsgarantie für Qualität, Konsistenz und Geschmack



Kontaktieren Sie den Händler, bei dem Sie das Hill's Produkt erworben haben und informieren Sie ihn über die Inanspruchnahme der Zufriedenheitsgarantie.



Ihr Händler benötigt die Chargennummer und das Haltbarkeitsdatum des Produktes.



Ihr Händler wird Ihnen das Geld zurückerstatten oder kostenfrei ein Ersatzprodukt zur Verfügung stellen.



Futterumstellung

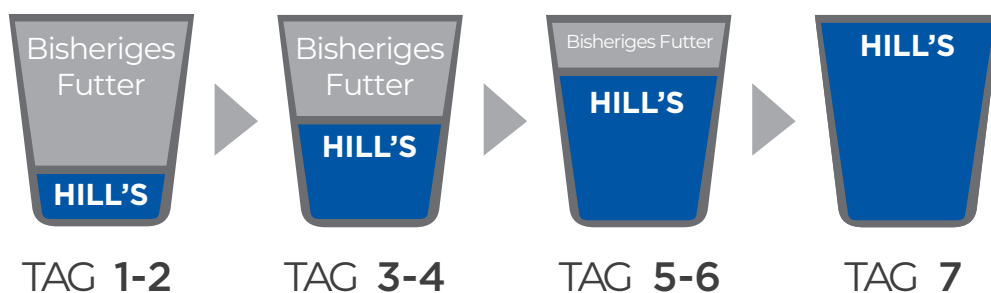
Haustiere sind Gewohnheitstiere und benötigen beim Gewöhnen an neues Futter etwas Hilfe.

Sofern nicht anders von Ihrer Tierärztin/Ihrem Tierarzt empfohlen, gewöhnen Sie Ihr Tier über einen Zeitraum von sieben Tagen an das neue Futter. Mischen Sie die neue Nahrung unter das gewohnte Futter und erhöhen Sie die Menge, bis nur noch die neue Nahrung gefüttert wird.

Für Hill's Prescription Diet Futter empfehlen wir eine Umstellung von 7-20 Tagen, da es bei diesem Futter länger dauern kann, bis sich Ihr Tier daran gewöhnt.

Für alle anderen Hill's Futter empfehlen wir eine Umstellung von 7 Tagen.

Anleitung zur Futterumstellung



Dies ist eine generelle Anleitung zur Futterumstellung. Diese kann von Tier zu Tier abweichen.

Folgende Fälle sind von der Zufriedenheitsgarantie ausgenommen:

- ✓ Wenn das Haustier verstorben ist
- ✓ Mehr als 25% des Beutels gefüttert wurden
- ✓ Das Haltbarkeitsdatum des Produktes überschritten wurde
- ✓ Das Produkt an andere als die dafür vorgesehene Spezies (Hund oder Katze) gefüttert wurde

Hill's Helpline:

0800 44 55 77 3 aus Deutschland (Montags - Freitags, 9-17 Uhr)

Email: helplineD@hillspet.com

0800 20 11 62 aus Österreich (Montags - Freitags, 9-17 Uhr)

E-Mail: helplineA@hillspet.com

